

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
TOUTES SPÉCIALITÉS
SECOND GROUPE D'ÉPREUVES
SESSION 2011
MANAGEMENT DES ORGANISATIONS
ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Éléments de corrigé n°CEGR 1.7

Ce corrigé est indicatif.

Il convient d'évaluer la pertinence et la cohérence des propositions faites par le candidat.

1. Caractérissez l'organisation Transports Municipaux en Commun de Blairet (TMCB) : type, ressources, champ d'action, finalités.

Type : Organisation publique

Ressources :

→ ressources financières : recettes des ventes + dotations de la mairie représentée par son conseil municipal.

→ ressources humaines : 136 collaborateurs dont 73 chauffeurs

→ ressources matérielles : deux dépôts, bus

Champ d'action : local

Finalités : Assurer une mission de service public (transports en commun) et assurer la satisfaction des usagers

2. Après avoir défini ce qu'est une mission de service public, identifiez l'impact du nouveau plan de circulation sur les principes du service public.

Mission de service public : activité d'intérêt général.

Impacts du nouveau plan de circulation sur les principes du service public :

- L'éventail des horaires plus large permet d'accroître la continuité du service public.

- Principe d'adaptabilité : les avis des usagers sont partagés sur les modalités de mise en place du nouveau plan de circulation.

- Principe d'égalité : a priori, il n'est pas remis en cause.

3. Identifiez le problème de management.

Faire face à l'augmentation de la circulation urbaine et ses conséquences (congestion du centre-ville).

4. Présentez la solution adoptée pour résoudre ce problème et les positions des parties prenantes par rapport à cette solution.

Stratégie d'externalisation : la desserte des deux nouvelles lignes est confiée à une compagnie de bus privée.

<i>Parties prenantes</i>	<i>Positionnement</i>
Le maire et son conseil municipal	- assurer la continuité du service public - maîtriser les coûts de fonctionnement
Les chauffeurs	- la stratégie d'externalisation peut soulager l'organisation du travail mais également faire craindre des conséquences sur la pérennité de leur emploi
Les usagers	- bénéficier d'une bonne desserte - avis partagés sur la mise en place des deux nouvelles lignes de bus.