

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
TOUTES SPÉCIALITÉS
SECOND GROUPE D'ÉPREUVES
SESSION 2011
MANAGEMENT DES ORGANISATIONS
ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Éléments de corrigé n°ME 1.7

Ce corrigé est indicatif.

Il convient d'évaluer la pertinence et la cohérence des propositions faites par le candidat.

1- Caractériser l'organisation : type, taille, champ d'action, ressources, finalité, performances.

Type : OBL, entreprise privée artisanale

Taille : PME 18 salariés

Champ d'action : international, fabrication de lames de compétition

Ressources humaines : 18 salariés, ressources matérielles : l'entreprise est peu automatisée, la plupart des opérations est réalisée manuellement, ressource immatérielle : bonne renommée, ressources financières : pas d'information.

Finalité : faire du profit afin d'assurer la pérennité et le développement de l'entreprise.

Performances : 85 % de sa production est réalisée à l'export. L'élite de l'escrime se fournit auprès d'elle.

2- Présentez le diagnostic interne de Blaise Frères.

Forces :

Un savoir-faire reconnu dans le monde entier

Des produits de qualité et 65 références donc une gamme très complète qui répond à toutes les disciplines

1^{er} fabricant mondial

Les produits répondent au cahier des charges de la Fédération internationale d'escrime

Utilisation de matériaux de pointe

Soutien d'Oséo dans le projet de modernisation

Faiblesses :

Saturation de l'outil de production

Perte de compétences artisanales

Difficulté de recrutement

Pénibilité du travail

3- Identifiez les problèmes auxquels est confrontée l'organisation.

L'entreprise ne parvient pas à satisfaire la demande mondiale. Son appareil de production demeure artisanal et fait appel à des compétences qu'il devient très difficile de trouver.

4- Recensez les solutions retenues par l'actuel dirigeant.

Automatiser certaines étapes de la production et rendre le métier plus attractif en améliorant les postes de travail.

5- Qualifiez la stratégie de l'organisation.

C'est une stratégie de spécialisation. L'entreprise a décidé de se centrer sur la fabrication de lames de compétition et de délaissier la fabrication de lames d'apparat.