

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
TOUTES SPÉCIALITÉS
SECOND GROUPE D'ÉPREUVES
SESSION 2011
MANAGEMENT DES ORGANISATIONS
ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Éléments de corrigé n°ME 1.4

Ce corrigé est indicatif.

Il convient d'évaluer la pertinence et la cohérence des propositions faites par le candidat.

1. Caractérisez l'organisation ACT'In (type, taille, but, ressources, système de décision) et présentez sa finalité.

Type : Organisation à but non lucratif, association de loi 1901

Taille : effectif : 20 salariés

But : non lucratif ; services aux chômeurs en matière de recherche d'emplois.

Ressources :

- *humaines* : salariés (20 personnes) et bénévoles
- *financières* : subventions de la commune, prix de la location de mobylette (« prix défiant toute concurrence »)
- *matérielles* : local, parc de cyclomoteurs

2. À quelle évolution de son environnement l'organisation ACT'In est-elle confrontée ?

Le marché du travail en France a connu de tristes records ces dernières années (10 % de chômeurs en 2010 contre 7,5 % en 2008).

La mission d'insertion professionnelle de l'association ACT'In est donc plus difficile à remplir, elle doit redoubler d'efforts pour l'accomplir.

3. Identifiez les décisions qui ont été prises pour améliorer le service rendu malgré les contraintes de l'environnement.

Les décisions prises ont été les suivantes :

- **Signer une charte avec une commune avoisinante** afin de proposer un service intercommunal et de percevoir des subventions supplémentaires.
- **Mettre en place un livret d'accueil** visant à aider le bénéficiaire du service à organiser ses rendez-vous et à trouver les interlocuteurs adéquats.

4. Identifiez le problème de management de cette organisation.

L'augmentation du nombre de chômeurs pose un problème de financement :

- nécessité d'augmenter les moyens d'encadrement (salariés, bénévoles)
- et les moyens matériels (acquisition de moyens de transport proposés aux chômeurs...)

5. Pour résoudre ce problème de management, quelles solutions l'organisation peut-elle envisager ?

- Demande de subventions à la mairie, aux collectivités territoriales
- Augmentation du prix de la location des mobylettes
- Recherche du mécénat