

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
TOUTES SPÉCIALITÉS
SECOND GROUPE D'ÉPREUVES
SESSION 2011
MANAGEMENT DES ORGANISATIONS
ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Éléments de corrigé n°ME 1.1

Ce corrigé est indicatif.

Il convient d'évaluer la pertinence et la cohérence des propositions faites par le candidat.

1. Caractériser l'organisation « WHIRLPOOL ». (type, ressources, finalité, objectifs, champ d'action).

Type	Organisation à but lucratif ; Entreprise privée industrielle, de forme sociétaire.
Ressources humaines	347 (500-153)
Ressources matérielles	Une unité de production à Amiens, en Slovaquie, une nouvelle ligne de production performante
Finalité	Faire du profit et assurer sa pérennité
Objectifs économiques	Créer un nouveau segment de marché, plus haut de gamme et respectueux de l'environnement.
Champ d'action	International Fabrication de gros électroménager

2 Repérez dans quelle phase du cycle de vie du produit se situe le modèle de sèche-linge « classe A » sans pompe à chaleur.

Phase de lancement : produit novateur, prix élevé, démarrage des ventes, budget communication et publicitaire important.

3 Identifiez et justifiez le problème de management rencontré par le site français WHIRLPOOL situé à Amiens avant la réorganisation.

- Manque de compétitivité et obsolescence de l'usine d'Amiens,
- Chute des ventes,
- Menace de fermeture du site,
- Délocalisation des machines à l'usine slovaque de Whirlpool.

4 Présentez les solutions mises en œuvre par M. Raphaël DELRUE. En quoi répondent-elles au problème de management ?

Investissement de 20 millions d'€ pour la réorganisation industrielle du groupe.

- Négociations serrées avec les syndicats pour supprimer 153 postes sur 500.
- Passage de 32 à 35 heures sans augmentation de salaire et abandon de 13 jours de RTT sur 41
- Accord salarial sur le fait que les employés peuvent travailler jusqu'à 48 heures par semaine en période forte (septembre à décembre).
- Compression des coûts en réduisant le nombre de composants du nouveau sèche-linge.
- Diminution des coûts de fabrication de 15 %
- Production en flux tendus
- Réorganisation de la ligne de production avec réduction de 40% de la surface utile.

5 Identifiez les types de décision prise par M. DELRUE.

Les décisions prises par M. DELRUE sont d'ordre stratégique car elles engagent l'organisation sur le long terme et elles sont prises par la direction. Elles ont pour objectif d'assurer la pérennité du site.