

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE**  
**SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION**  
**TOUTES SPÉCIALITÉS**  
**SECOND GROUPE D'ÉPREUVES**  
**SESSION 2011**  
**MANAGEMENT DES ORGANISATIONS**  
**ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE**

---

**Éléments de corrigé n°ME 1.11**

---

*Ce corrigé est indicatif.*

*Il convient d'évaluer la pertinence et la cohérence des propositions faites par le candidat.*

- 1. Caractérisez l'organisation : type, activité, statut juridique, taille, ressources humaines, champ d'action, finalité.**

**Type** : entreprise à but lucratif

**Champ d'action**: international

**Ressources financières** : CA 2009 : 20 millions d'€

**Ressources humaines** : 150 salariés en France et à l'étranger

**Ressources matérielles** : un site de fabrication principal à Douai et des filiales de distribution et d'installation en France (Rennes, Strasbourg ...) et à l'étranger (Vietnam, Inde ...).

**Statut** : société anonyme

**Taille** : PME (150 salariés)

**Activité**: fabrication, distribution, installation de paratonnerres

- 2. Quels sont les avantages concurrentiels détenus par Indelec ? Justifiez.**

Définition : un avantage concurrentiel est un avantage temporaire détenu par une ou quelques entreprises et qui se base sur le produit, sur une technologie ou sur un marché.

**1er avantage concurrentiel** : avantage technologique (lié au produit) basé sur des dépenses de R/D, une plateforme de recherche au Brésil et un brevet déposé sur le Prévectron.

**2ème avantage concurrentiel** : Notoriété, image de marque liée à sa position de leader sur son marché, sa capacité d'innovation, et son champ d'action international.

### **3. Qualifiez les stratégies développées par la famille Lefort.**

Stratégie de spécialisation dans le domaine des paratonnerres haut de gamme à contenu technologique élevé. La stratégie mise en place est à la fois une stratégie de spécialisation dans le domaine des paratonnerres et intégration : réseau de distribution en propre.

### **4. Identifiez le problème de management de l'organisation et présentez la solution d'Indelec.**

Problème lié à la gestion des ressources humaines, en particulier aux difficultés de recrutement d'ingénieurs qualifiés, multilingues, mobiles géographiquement.

Solution : L'entreprise cherche aujourd'hui à lier des partenariats avec les écoles d'ingénieurs pour faciliter cette recherche de main d'œuvre.