

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
TOUTES SPÉCIALITÉS

SECOND GROUPE D'ÉPREUVES

Session 2008

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS
ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Éléments de corrigé n° 8MGT15C

1 - Caractérissez l'organisation «Décathlon» : type, statut juridique, champ d'action géographique, taille, ressources, et précisez sa finalité.

Type : «Décathlon» est une organisation privée à but lucratif : une entreprise.

Statut juridique : Société anonyme. Champ d'action : international.

Taille : grande entreprise (22 000 collaborateurs en magasin. Chiffre d'affaires 2004 : 1,43 milliard d'euros).

Ressources humaines : 22 000 salariés en magasin ; matérielles : 350 magasins, un site de production à Lille ; financières : pas d'information sur le montant du capital.

Finalité : réaliser des profits afin d'assurer sa pérennité.

2 - Repérez les sources de l'avantage concurrentiel de Décathlon et déduisez-en la stratégie mise en œuvre.

Sources de l'avantage concurrentiel : l'innovation technologique (qui repose sur le dépôt de brevets) permet à Décathlon de proposer un produit perçu comme unique par la clientèle.

La stratégie mise en œuvre est donc une stratégie de différenciation.

3 - Repérez le problème de management de Décathlon. Qualifiez la décision prise face à ce problème.

Problème de management : Décathlon n'arrive plus à préserver son avantage concurrentiel en produisant en Chine (innovations technologiques connues en temps réel, protection des brevets quasi impossible). Décision prise : rapatrier la production des cycles en France.

C'est une décision stratégique, car elle est unique, complexe, non prévisible, prise au plus haut niveau de la hiérarchie avec des effets sur le long terme.

4 - Indiquez les conséquences de cette stratégie sur l'organisation de la production et la mobilisation des hommes.

Conséquence de la relocalisation de la production en France : un surcoût d'environ 5 euros par cycle, qu'il faudra compenser par une nouvelle organisation du travail : gestion des stocks en flux tendus (toyotisme).

Cela suppose le développement de nouvelles compétences chez les salariés (polyvalence, capacités d'adaptation) qui vont connaître un enrichissement de leurs tâches. Nécessaire politique de formation (qui sera aussi facteur de motivation).