

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE

SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION TOUTES SPÉCIALITÉS

SECOND GROUPE D'ÉPREUVES

Session 2008

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Éléments de corrigé n° 8MGT14C

1 - Comparez les deux organisations (CTB et ville de Braveil) : type, finalité, ressources, champ d'action géographique.

	CTB	Ville de Braveil
Type	Organisation à but non lucratif : association	Organisation publique : commune
Finalités	- rendre des services privés à ses adhérents : faciliter l'accès aux équipements municipaux (piscine, piste) et permettre aux adhérents de se perfectionner en triathlon	- produire des services publics - gérer le domaine public
Ressources	- Ressources humaines : 5 bénévoles - Ressources financières : cotisations apportées par les 40 adhérents, subvention de la mairie de 4000 euros en 2007	- Ressources humaines : fonctionnaires territoriaux - Ressources financières : impôts locaux
Champ d'action géographique	local	local

2 - Identifiez le problème de management rencontré par le club de Triathlon de Braveil.

Problème financier : budget équilibré en 2007 (recettes = dépenses), qui va devenir déficitaire du fait de la baisse des recettes (diminution de moitié de la subvention de la mairie qui représentait 50 % du budget en 2007).

Nécessité de trouver une ou plusieurs solutions visant à rééquilibrer le budget (augmentation des recettes ou diminution des dépenses...).

3 - Présentez le processus de décision mis en œuvre au sein de l'organisation CTB.

Le processus de décision se décompose en plusieurs étapes :

- identification du problème tel qu'énoncé ci-dessus,
- recherche et évaluation des solutions au cours de la réunion du bureau directeur préalable à l'assemblée générale. Le bureau directeur est l'instance dirigeante de l'association qui reçoit une délégation de l'assemblée générale des adhérents pour gérer les affaires courantes et le bon fonctionnement de l'association,
- choix de la ou des solutions les plus satisfaisantes compte tenu des contraintes, lors de l'assemblée générale des adhérents,
- ultérieurement mise en œuvre et contrôle des solutions retenues.

4 - Présentez et évaluez les différentes solutions proposées.

Solutions proposées	Avantages	Inconvénients
Réduire les prestations fournies par l'association, en remplaçant l'entraîneur de natation rémunéré 2000 euros pour l'année par un bénévole diplômé	Réduction des dépenses (2000 euros)	Risque de perte en termes de compétence et de qualité des prestations offertes aux adhérents
Renoncer à certaines compétitions pour réduire ce pôle budgétaire qui s'élève à 4000 euros	Réduction des dépenses	Diminution du niveau d'activité de l'association, alors même que le club est en plein développement.
Trouver un sponsor	Augmentation des recettes	Aléatoire et perte d'indépendance (nécessité de porter le logo de l'entreprise lors des compétitions)
Augmenter le montant de la cotisation pour que les adhérents actuels et futurs compensent le manque à gagner lié à la baisse de subvention.	Augmentation des recettes. Garder l'entraîneur de natation, ne pas réduire les autres activités de l'association, en particulier la participation à des compétitions.	Risque de perdre des adhérents ou de ne pas en gagner de nouveaux