

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
TOUTES SPÉCIALITÉS

SECOND GROUPE D'ÉPREUVES

Session 2008

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS
ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Éléments de corrigé n° 8MGT07C

1 - Caractériser l'organisation «TRICOTAGE DES VOSGES» : type, taille, statut juridique, nationalité, champs d'action (5 points).

Type : entreprise industrielle, organisation privée à but lucratif.

Taille : moyenne, PME – 230 salariés – CA 2006 : 22 Millions d'€.

Statut juridique : Société anonyme - Président : Monsieur Jacques Marie. Nationalité : française.

Champs d'action : fabrication et commercialisation de chaussettes homme et femme (articles chaussants), marché français et étranger (30% du CA).

2 - Présentez les éléments de diagnostic externe et interne de cette organisation (10 points).

Diagnostic externe

Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none">- Changements de modes de vie (recherche de confort chic).- Secteur sensible à la mode.- Innovations technologiques (créations de nouvelles machines toujours plus performantes).- Marchés nouveaux (étranger).- Fabrication 100% française peut conduire à une reconnaissance des pouvoirs publics (subventions).	<ul style="list-style-type: none">- Les concurrents directs ont délocalisé en Asie – coûts de production nettement inférieurs, donc prix de vente plus bas.- Pouvoir de négociation des clients – grandes surfaces qui pratiquent des prix bas (2 paires sur 3 sont achetées en GS).- Les marques distributeurs peuvent copier les modèles.- La taille importante des concurrents directs permet plus de communication.- Les lois sur la protection de l'environnement obligent l'organisation à s'adapter (teintures naturelles).

Diagnostic interne

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none">- Production à la demande, en continu – flexibilité des ressources humaines.- Logistique performante.- Créativité des stylistes.- Volonté d'investir et d'innover.- Savoir-faire unique.- Compétences techniques.- Marketing tourné vers des produits haut de gamme.	<ul style="list-style-type: none">- Manque de moyens financiers (fragilité).

3 - Analysez les choix stratégiques mis en œuvre au sein de cette organisation (5 points).

La spécialisation : l'organisation Tricotage des Vosges se concentre sur son métier, qui correspond à son savoir-faire.

La différenciation : l'organisation Tricotage des Vosges prouve avec audace, qu'en innovant (collections renouvelées à 60% chaque année), elle peut ne pas externaliser la production dans des pays « à bas coûts ». Elle peut se différencier en proposant des produits haut de gamme, de qualité et chers.